

附件 1

2022 年度中国营商环境调查问卷



您好！

为了深入了解和推动改善 2022 年中国营商环境状况，中国国际贸易促进委员会（以下简称“中国贸促会”）组织开展本次营商环境调查。我们郑重承诺：

（1）我们将严格遵照有关法律法规对问卷所有数据予以保密，隐去公司名称且只用于统计分析，题目选项无对错之分，请按实际情况和自身判断填写。

（2）对于认真填写调查问卷的企业，我们将作为重点联系企业给予长期关注，并根据您所提出的需求提供相应服务。

（3）您也可前往 <https://www.wjx.cn/vj/enyxjzV.aspx> 网站或扫描问卷右上方二维码填写本问卷的电子版。电子版问卷与纸质版有同等效力，请勿重复填写。

感谢您对本次调查的大力支持！

一、企业基本情况

1. 企业基本信息：

企业名称					
联系人		联系电话		E-mail	

2. 企业所在省市区（请将括号中的数字填在横线上）

北京（11） 天津（12） 河北（13） 山西（14） 内蒙古（15）
辽宁（21） 吉林（22） 黑龙江（23）
上海（31） 江苏（32） 浙江（33） 安徽（34） 福建（35） 江西（36） 山东（37）
河南（41） 湖北（42） 湖南（43） 广东（44） 广西（45） 海南（46）
重庆（50） 四川（51） 贵州（52） 云南（53） 西藏（54）
陕西（61） 甘肃（62） 青海（63） 宁夏（64） 新疆（65）
台湾（71） 香港（81） 澳门（82）

3. 企业性质（ ）（请将所选答案前的代码填入括号内，下同）

A. 国有及国有控股 B. 私营 C. 中外合资、合作 D. 外商独资 E. 其他_____

4. 所属行业（ ）

（服务行业包括商业服务，通信服务，建筑及有关工程服务，销售服务，教育服务，环境服务，金融服务，健康与社会服务，与旅游相关的服务，娱乐、文化与体育服务，运输服务）

A. 传统制造业 B. 高新技术产业 C. 资源行业 D. 建筑业 E. 服务行业 F. 其他_____

5. 在岗职工人数（ ）

A. 100 人及以下 B. 100~500 人 C. 500~2000 人 D. 2000 及以上

6. 注册资本（人民币）（ ）

A. 500 万元以下 B. 500 万元~2000 万元 C. 2000 万元~5000 万元 D. 5000 万元以上

7. 持续经营时间 ()

A. 1 年以下 B. 1 年~3 年 C. 3 年~5 年 D. 5 年以上

二、企业所在地营商环境总体评价

(除特殊情况外, 问卷中“本地区和本地”均指企业所在省级行政区)

1. 今年全国总体及企业所在地营商环境评价如何?

“营商环境”主要包括基础设施环境、生活服务环境、政策政务环境、社会信用环境、公平竞争环境、社会法治环境、科技创新环境、人力资源环境、金融服务环境、财税服务环境、口岸服务环境及企业设立和退出 12 个指标。

评价区域	有很大改善	有一些改善	没有改善	有所恶化	严重恶化	分 值
全国总体	5	4	3	2	1	
公司所在省级行政区	5	4	3	2	1	

2. 新冠肺炎疫情影响评价

“影响严重”指 2022 年销售收入下降 50%以上, “影响较大”指下降 20%-50%; “影响较小”指下降 0-20%; “没有影响”指影响为零; “有积极影响”指销售收入不降反升。

影响程度	有积极影响	没有影响	影响较小	影响较大	影响严重	分 值
分值	5	4	3	2	1	

三、企业所在地营商环境分项评价 (5 为非常满意; 4 为比较满意; 3 为一般; 2 为较差; 1 为很差。如不涉及, 请勾选“不涉及”)

1. 基础设施环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
交通运输	5	4	3	2	1	
网络通信	5	4	3	2	1	
水电气供应	5	4	3	2	1	
环保设施	5	4	3	2	1	不涉及
城市规划和建设	5	4	3	2	1	不涉及

2. 生活服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
居住条件	5	4	3	2	1	
医疗卫生	5	4	3	2	1	
文体设施	5	4	3	2	1	
教育水平	5	4	3	2	1	
环境保护	5	4	3	2	1	
社会治安	5	4	3	2	1	

教育水平：所在地基础教育（含幼儿及中小学教育）水平。

3. 政策政务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
政策执行力度	5	4	3	2	1	
政策公平性	5	4	3	2	1	
政府服务效率	5	4	3	2	1	
官员廉洁程度	5	4	3	2	1	
政策可预见性	5	4	3	2	1	

4. 社会信用环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
政府信用度	5	4	3	2	1	
征信体系建设	5	4	3	2	1	不涉及
失信惩戒、守信奖励机制建设	5	4	3	2	1	不涉及

5. 公平竞争环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
市场监管	5	4	3	2	1	
行政垄断	5	4	3	2	1	不涉及
政府采购	5	4	3	2	1	不涉及
市场准入	5	4	3	2	1	不涉及

6. 社会法治环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
法律监督	5	4	3	2	1	
政府依法行政	5	4	3	2	1	
法院、仲裁按期审结案件	5	4	3	2	1	不涉及
法院判决与仲裁裁决执行	5	4	3	2	1	不涉及
知识产权保护	5	4	3	2	1	不涉及

7. 科技创新环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
研发抵扣政策实施	5	4	3	2	1	不涉及
知识产权抵押	5	4	3	2	1	不涉及
产学研结合	5	4	3	2	1	不涉及
创业孵化服务	5	4	3	2	1	不涉及
公共服务平台建设	5	4	3	2	1	不涉及
企业科技研发投入率（科技研发投入占营业收入比率）_____ %						
知识产权办理周期（从受理到获取知识产权授权）_____ 天						

8. 人力资源环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
熟练劳动力的可获得性	5	4	3	2	1	
中高层管理人员的可获得性	5	4	3	2	1	
社会化专业人才的可获得性	5	4	3	2	1	
创新创业人才资源可得性	5	4	3	2	1	
人工成本	人工成本占总成本____%，年均上涨幅度____%					

社会化专业人才：包括律师、会计、税务、审计、合规等人才

9. 金融服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
融资便利性	5	4	3	2	1	
融资渠道多元化	5	4	3	2	1	
融资成本	融资成本占总成本____%，年均上涨幅度____%					

10. 财税服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
财税执法规范性	5	4	3	2	1	
申退税办理时间	5	4	3	2	1 不涉及	
税费缴纳次数（次）		总费率（缴费占总利润的百分比）				（ % ）
税费缴纳耗时（小时）		总税率（缴税占总利润的百分比）				（ % ）
出口退税到账时间（工作日）	（如不涉及请勿填写）					

11. 海关服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
货物通关	5	4	3	2	1 不涉及	
检验检疫	5	4	3	2	1 不涉及	
人员出入境	5	4	3	2	1 不涉及	

12. 企业设立和退出满意度

二级指标	满 意 度					分 值
土地获取	5	4	3	2	1 不涉及	
环保手续	5	4	3	2	1 不涉及	
破产手续办理	5	4	3	2	1 不涉及	

四、企业经营与投资状况

1. 目前的收益状况（ ）

A. 很好 B. 较好 C. 一般 D. 较差 E. 很差

注：营业收入增长幅度在10%以上，为“很好”；增长幅度在5-10%以上为“较好”；增长幅度在0-5%，为“一般”；下降幅度在10%以内为“较差”；下降幅度在10%以上为“很差”。

2. 目前生产经营过程中遇到的主要问题是？（多选：且最多选3项）（ ）

- A. 成本提高 B. 市场竞争激烈 C. 金融支持不够
D. 税费负担过重 E. 政策不稳定 F. 其他_____
3. 企业当初在本地区投资考虑的主要因素（多选：且最多选3项）（ ）
A. 开拓市场 B. 建立生产基地 C. 寻求战略合作 D. 享受优惠政策
E. 降低生产成本 F. 利用本地资源 G. 产业配套 H. 其他_____
4. 企业是通过何种方式来本地区投资的（多选：且最多选3项）（ ）
A. 自己考察后选定 B. 当地政府招商引资 C. 第三方推荐
D. 在已有项目基础上投资新项目 E. 受同行业或关联行业带动 F. 其他_____
5. 企业是否已经接受其他投资？（如选B，请勿回答（1）和（2））（ ）
A. 是（回答5-1、5-2） B. 否
- 5-1. 企业接受投资的一般来源（多选）（ ）
A. 国外企业 B. 国内企业 C. 政府扶持 D. 个人投资 E. 其他_____
- 5-2. 企业认为被投资方选中的原因是（多选）（ ）
A. 公司规模 B. 技术研发 C. 品牌知名度 D. 营销模式 E. 其他_____
6. 企业目前（或将来）是否有对外部的投资项目？（如选B，请勿回答（1）和（2））（ ）
A. 是（回答6-1、6-2） B. 否
- 6-1. 选择投资的地点（多选）（ ）
A. 公司所在地 B. 东部 C. 中部 D. 西部 E. 国外
- 6-2. 选择投资地点或企业的原因（多选：且最多选3项）（ ）
A. 市场规模 B. 技术和品牌 C. 政府重视 D. 能源资源 E. 营销渠道
F. 其他_____
7. 新冠肺炎疫情对企业生产经营哪些方面影响最大？（多选：且最多选3项）（ ）
A. 招工 B. 生产经营秩序 C. 资金链 D. 供应链
E. 国内销售 F. 出口 G. 售后服务 H. 其他_____
8. 受疫情影响，企业已采取或有可能采取哪些措施？（多选：且最多选3项）（ ）
A. 降薪 B. 裁员 C. 缩减生产规模 D. 暂停经营 E. 调整经营策略
F. 缩减不必要开支 G. 其他_____
9. 企业后疫情时期发展前景的预测（ ）
A. 乐观 B. 一般 C. 悲观

五、进一步优化改善营商环境的政策建议

1. 所在地政府应该改进哪方面营商环境？（多选：且最多选3项）（ ）
A. 基础设施 B. 生活服务 C. 政策政务 D. 社会信用
E. 公平竞争 F. 社会法治 G. 科技创新 H. 人力资源
I. 金融服务 J. 财税服务 K. 口岸服务 L. 企业设立、退出
2. 所在地在招商引资中应着重引进哪类企业？（多选：且最多选3项）（ ）

- A. 上下游配套企业 B. 商贸物流企业 C. 法律咨询服务企业
D. 租赁、担保等金融服务企业 E. 其他_____

3. 贸促会应着重提供哪些服务？（多选：且最多选3项）（ ）

- A. 国内外考察 B. 会展论坛 C. 投资项目对接 D. 信息平台
E. 业务培训 F. 商事法律服务 G. 其他_____

4. 企业希望政府给予哪些方面的抗疫支持和帮助？（多选，最多选3项）（ ）

- A. 提供疫情补贴 B. 加大税收减免力度 C. 提供金融支持 D. 定期疫情防控指导
E. 提供防控装备 F. 提供物流支持 G. 搭建企业间网络对接平台
H. 其他_____