

2026 年度中国营商环境调查问卷

您好！

为了深入了解和推动改善中国营商环境，中国国际贸易促进委员会（以下简称“中国贸促会”）组织开展本次营商环境调查。



我们郑重承诺：

（1）我们将严格遵照有关法律法规对问卷所有数据予以保密，隐去公司名称且只用于统计分析，题目选项无对错之分，请按实际情况和自身判断填写。

（2）您也可扫描二维码填写本问卷的电子版，电子版问卷与纸质版有同等效力，请勿重复填写。

感谢您对本次调查的大力支持！

一、企业基本情况

1.企业基本信息：

企业名称					
联系人		联系电话		E-mail	

2.企业所在省级行政单位（中国境内）_____（请将括号中的数字填在横线上）

- 北京（11） 天津（12） 河北（13） 山西（14） 内蒙古（15）
辽宁（21） 吉林（22） 黑龙江（23）
上海（31） 江苏（32） 浙江（33） 安徽（34） 福建（35） 江西（36） 山东（37）
河南（41） 湖北（42） 湖南（43） 广东（44） 广西（45） 海南（46）
重庆（50） 四川（51） 贵州（52） 云南（53） 西藏（54）
陕西（61） 甘肃（62） 青海（63） 宁夏（64） 新疆（65）

3.企业性质（ ）（请将所选答案前的代码填入括号内，下同）

- A.国有及国有控股 B.民营 C.外资 D.其他_____

4.所属行业（ ）

- A.传统制造业 B.高新技术产业 C.资源行业 D.建筑业 E.服务行业 F.农业
G.其他_____

（服务行业包括商业服务，通信服务，建筑及有关工程服务，销售服务，教育服务，环境服务，金融服务，健康与社会服务，与旅游相关的服务，娱乐、文化与体育服务，运输服务）

5.企业规模（ ）

- A.大型企业 B.中型企业 C.小微企业

6.企业经营时间（ ）

- A.1 年以下 B.1 年~3 年 C.3 年~5 年 D.5 年以上

二、营商环境总体评价

今年全国总体及企业所在地营商环境有何变化？

“营商环境”主要包括基础设施环境、生活服务环境、政策政务环境、社会信用环境、公平竞争环境、社会法治环境、科技创新环境、人力资源环境、金融服务环境、财税服务环境、海关服务环境及企业设立和退出 12 个指标。

评价区域	有很大改善	有一些改善	没有改善	有所恶化	严重恶化	分 值
全国总体	100	80	60	40	20	
企业所在省级行政区	100	80	60	40	20	

三、营商环境分项评价（100 为非常满意；80 为比较满意；60 为一般；40 为较差；20 为很差。如不涉及，请勾选“不涉及”。）

1.基础设施环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
交通运输	100	80	60	40	20	
网络通信	100	80	60	40	20	
水电气供应	100	80	60	40	20	
环保设施	100	80	60	40	20	不涉及
城市规划和建设	100	80	60	40	20	不涉及

2.生活服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
居住条件	100	80	60	40	20	
医疗卫生	100	80	60	40	20	
文体设施	100	80	60	40	20	
教育水平	100	80	60	40	20	
环境保护	100	80	60	40	20	
社会治安	100	80	60	40	20	

教育水平：所在地基础教育（含幼儿及中小学教育）水平。

3.政策政务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
政策延续	100	80	60	40	20	
政策执行	100	80	60	40	20	
政策公平	100	80	60	40	20	
政府服务	100	80	60	40	20	
对中小企业的支持	100	80	60	40	20	不涉及

4.社会信用环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
政府信用度	100	80	60	40	20		
企业间合作信任度	100	80	60	40	20		
征信体系建设	100	80	60	40	20	不涉及	

5.公平竞争环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
市场监管	100	80	60	40	20		
行政垄断治理	100	80	60	40	20	不涉及	
政府采购	100	80	60	40	20	不涉及	
市场准入	100	80	60	40	20	不涉及	

6.社会法治环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
政府依法行政	100	80	60	40	20		
非诉讼纠纷解决机制效率	100	80	60	40	20	不涉及	
法院按期审结案件并执行	100	80	60	40	20	不涉及	
官员廉洁程度	100	80	60	40	20	不涉及	
知识产权保护	100	80	60	40	20	不涉及	

7.科技创新环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
鼓励创新政策	100	80	60	40	20	不涉及	
产学研结合	100	80	60	40	20	不涉及	
创业孵化服务	100	80	60	40	20	不涉及	
创业包容度	100	80	60	40	20	不涉及	

8.人力资源环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
熟练劳动力的可获得性	100	80	60	40	20		
中高层管理人员的可获得性	100	80	60	40	20		
社会化专业人才的可获得性	100	80	60	40	20		
创新创业人才资源的可获得性	100	80	60	40	20	不涉及	

社会化专业人才：包括律师、会计、税务、审计、合规等人才

9.金融服务环境满意度

二级指标	满 意 度						分 值
融资便利性	100	80	60	40	20		
融资渠道多元化	100	80	60	40	20		
融资成本	100	80	60	40	20		

10.财税服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
申退税办理时间	100	80	60	40	20	
税收负担程度	100	80	60	40	20	

11.海关服务环境满意度

二级指标	满 意 度					分 值
货物通关	100	80	60	40	20	不涉及
检验检疫	100	80	60	40	20	不涉及
人员出入境	100	80	60	40	20	不涉及

12.企业设立和退出满意度

二级指标	满 意 度					分 值
土地获取	100	80	60	40	20	不涉及
环保手续	100	80	60	40	20	不涉及
企业登记	100	80	60	40	20	不涉及
企业注销	100	80	60	40	20	不涉及
企业变更	100	80	60	40	20	不涉及

四、企业经营及发展情况

1.对中国市场前景预期如何？（ ）

A.非常好 B.很好 C.一般 D.较差 E.很差

2.今年利润状况较上年如何？（ ）

A.有所增长（增长超过 2%，请回答本部分 2-1） B.基本保持稳定（增长或降低 2%以内）

C.有所下降（下降超过 2%，请回答本部分 2-2）

2-1.驱动利润增长的主要因素是什么？（ ）

A.中国经济企稳回升 B.所在行业市场状况改善 C.推出创新产品/服务
D.生产/服务效率提高 E.生产/服务成本降低 F.其他_____

2-2.导致利润下降的主要因素是什么？（ ）

A.国际市场疲软 B.中国市场需求不足 C.行业“内卷式”竞争加剧
D.企业竞争力下降 E.生产/服务成本提高 F.研发支出上升 G.其他_____

3.生产经营过程中遇到的主要问题是什么？（ ）

A.成本提高（请回答 3-1） B.存在不公平竞争现象 C.融资途径较少
D.政策不稳定 E.国内外市场需求不足 F.行业“内卷式”竞争明显 G.其他_____

3-1.具体哪些成本提高较为明显？（多选：且最多选 3 项）（ ）

A.融资成本 B.人力成本 C.税费成本 D.原材料成本 E.水电气成本
F.土地、厂房、房屋使用、租赁成本 G.物流成本 H.技改成本 I.其他_____

五、进一步优化营商环境的建议

- 1.近年（2025 年以来）中央出台的优化营商环境相关政策激励效果如何？（ ）
A.非常好 B.好 C.一般 D.差 E.很差
- 2.希望贸促会应着重提供哪些服务？（多选：且最多选 3 项）（ ）
A.代表企业发声 B.会展论坛 C.项目对接 D.信息平台 E.业务培训
F.商事法律服务 G.对外投资综合服务 H.其他_____
- 3.政府哪些方面的举措可以让企业获得更强的获得感？（多选：且最多选 3 项）（ ）
A.加大惠企政策宣介力度 B.维护公平竞争环境 C.加强知识产权保护
D.增强生产要素保障 E.加力支持创新 F.搭建更多对接平台
G.其他_____

六、外贸企业专题调研（仅有外贸业务的企业填写）

- 1.本年度外贸订单量如何？（ ）
A.与上年相比有所提升（增幅大于 5%）
B.与上年相比基本持平（增幅/降幅在 5%以内）
C.与上年相比有所下降（降幅大于 5%）
- 2.外贸订单是否出现转移？（ ）
A.是，已经出现/完成了转移（请回答本部分 2-1、2-2）
B.出现转移迹象但尚未转移（请回答本部分 2-1、2-2）
C.未出现转移或转移迹象
- 2-1.外贸订单主要转向何处？（多选：且最多选 3 项）（ ）
A.美国 B.英国 C.澳大利亚 D.日韩 E.港澳台 F.欧盟 G.东盟
H.中东 I.拉丁美洲 J.非洲 K.其他国家（地区）_____
- 2-2.外贸订单转移的主要原因是？（多选：且最多选 3 项）（ ）
A.地缘政治风险大 B.市场准入壁垒提高 C.关税成本提高 D.国内生产成本上升
E.产品缺乏核心竞争力 F.其他_____
- 3.最大出口目的地的出口额占比是多少？
A.30%以上（请回答 3-1） B.在 10%-30%之间 C.10%以下
- 3-1.出口额占比超过 30%的出口目的地是何处？
A.美国 B.欧盟 C.东盟 D.俄罗斯 E.南亚和东亚 F.中东
G.非洲 H.拉丁美洲 I.其他国家（地区）_____
- 4.内外贸一体化发展过程中面临哪些问题？（多选：且最多选 3 项）（ ）

- A.没有问题,没有内外贸一体化需要 B.标准认证体系衔接存在障碍 C.监管标准不同
D.税收政策与结算方式差异较大 E.市场渠道缺乏 F.开展内外贸一体化成本较高
G.其他_____

5.新《对外贸易法》对企业影响如何?(多选:且最多选3项)()

- A.未感受到明显影响 B.降低了对接国际经贸规则的制度成本
C.稳定了跨境服务贸易开放预期 D.增强了知识产权保护 E.加强了海外权益保障
F.支持企业发展外贸新业态 G.便于企业接受贸易调整援助

七、外资企业专题调研(仅外资企业填写)

1.企业母公司/合资方来源?()

- A.美国 B.欧洲 C.日韩 D.东盟 E.港澳台 F.其他国家(地区)

2.中国在企业全球战略中的重要性如何?()

- A.首要战略市场 B.三大战略市场之一 C.众多战略市场之一 D.不是优先考虑对象

3.企业在华发展最显著的优势是什么?()

- A.市场潜力大、发展前景好 B.创新能力强、成本低 C.产业链供应链完整
D.产业链供应链效率高、响应快 E.自然资源丰富 F.生产要素成本低
G.生产要素保障充分、基础设施完善 H.其他_____

4.今年是否在华增资(或有增资计划)?()

- A.是(请回答本部分4-1) B.否(请回答本部分4-2)

4-1.计划在华增资的主要环节是?()

- A.研发 B.生产 C.销售 D.配套服务 E.全产业链 F.其他_____

4-2.未在华增资的原因主要是?()

- A.中国市场增速不足 B.中国市场盈利水平下降 C.中国市场进入门槛提高
D.中国涉企成本较高 E.中国政策公平性不足 F.中美关系不确定性风险提高
G.地缘政治风险影响 H.其他_____

5.企业外籍员工来华工作或在华生活有何不便?(多选:且最多选3项)()

- A.来华签证申请手续繁琐 B.就医、子女入学、住房缺乏保障 C.难以使用移动支付
D.难以办理部分生活、工作证件 E.难以享受国内金融、通讯服务
F.交通出行购票、酒店入住等程序复杂 G.其他_____

6.对企业在华生产经营产生负面影响的最大非商业性因素是什么?()

- A.地缘政治风险提高 B.经济增长前景不确定 C.行业竞争秩序不佳
D.招商引资承诺未兑现 E.知识产权保护不足 F.市场开放不足或“准入不准营”
G.其他_____

7.对企业在华生产经营产生负面影响的最大商业性因素是什么?()

- A.融资难度大,资金获取成本高 B.人工成本上升 C.税费负担重

- D.高质量人才招聘难 E.较难获取最新的投资信息 F.难以获得前沿的技术设备
G.生产原料和半成品供应链受阻 H.销售渠道较少或不畅 I.其他_____

八、高新技术产业企业专题调研（仅高新技术产业企业填写）

1.过去三年年均研发投入占收入的比重是多少？（ ）

- A.2%以下（不含） B.2%–5%（不含） C.5%–10%（不含） D.10%以上

2.科创成果的变现周期（指从研发立项到产生收益）是？（ ）

- A.3 年以下（不含） B.3–5 年（不含） C.5–10 年（不含） D.10 年以上

3.享受了以下哪些科创支持政策？（多选）（ ）

- A.企业所得税/增值税/进口税优惠 B.科研项目专项资金/科技创新奖励 C.低息信贷
D.科技保险 E.高端人才个人所得税减免 F.成果转化激励 G.其他
H.未享受过科创支持政策

4.在科技创新过程中面临哪些方面的困难？（多选：且最多选 3 项）（ ）

- A.产学研结合不紧密 B.技术转移转化渠道受阻 C.研发加计扣除比例较低
D.研发资金来源少 E.知识产权保护力度较弱 F.创新人才不足
G.数智技术赋能成本高 H.数据要素流通不畅 I.政策掌握不全面 J.其他_____

5.最希望政府部门在哪方面予以支持？（多选：且最多选 3 项）（ ）

- A.提高研发加计扣除比例 B.增加企业参与重大科研项目机会 C.加强中试平台建设
D.增强技术转移支持 E.提高知识产权保护力度 F.高端人才引进
G.加强科创和技改资金支持 H.促进数据要素流通 I.加强政策宣介
J.其他_____

电子问卷填写说明

1. 请使用微信扫描问卷右上角二维码。
2. 微信跳转进入答卷界面，企业填写完成当前页所有问题后，点击“下一页”按钮，进入下一页填写界面。
3. 问卷填写完毕，点击“提交”按钮，出现“问卷已提交”页面，即视为有效问卷，计入问卷总样本。未完成问卷不进行存储，不计入总样本。
4. 问卷支持断点续填，如企业在填写过程中不慎退出问卷填写界面，在短时间内扫描二维码可继续填写。